
IP-Камера
Руководство по
эксплуатации
(для Windows
XP/2003/Win7/Vista)

Предисловие

Благодарим Вас за приобретение IP-камеры. Эта серия включает в себя IP - камеры для сетевого видеонаблюдения, в том числе наружные IP-камеры, IP-камеры с инфракрасной подсветкой, купольные IP-камеры и т.д. Данная продукция имеет высокую производительность и мощный чип SOC процессора для интеграции аудио и видео захвата, сжатия и передачи файлов. Стандартный H.264 основной поток и алгоритм кодирования в основном профиле обеспечивает четкую и плавную передачу видео эффектов. Встроенный веб-сервер позволяет пользователям легко выполнять мониторинг в режиме реального времени и управлять дистанционно установленными на объектах камерами с помощью IE-браузера.

Эта серия камер IP подходит для малых и средних предприятий, для домашнего пользования. Легко устанавливаются, управляются и передают видео через сеть.

Предупреждение:

- Содержание данного руководства по эксплуатации может отличаться от реальности, которую вы используете. Если возникает какая-либо проблема, пожалуйста, свяжитесь с нашим сервисным центром.
- Содержание данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления.

Примечание:

- Данная IP-камера относится к сетевым камерам, включая IP-камеры наружного наблюдения, купольные IP-камеры, IP-камеры с инфракрасной подсветкой и др.
- Click: Нажмите левую кнопку мыши один раз.
- Double-click: Нажмите левую кнопку мыши два раза.
- “[]”: В такой рамочке выделено Имя окна, имя меню и данные.

Изменение записи:

Запись соответствующего обновления, последний документ включает в себя все содержание в предыдущих изданиях.

Изменение даты	Издание	Объяснение

1. Скачать и установить ActiveX.

Вам необходимо установить ActiveX Control, когда вы хотите в первый раз просмотреть IP камеру через IE браузер.

Метод установки ActiveX:

Введите IP-адрес IP-камеры в Internet Explore, чтобы войти в страницу входа системы (рисунок 1).

Нажмите [File], чтобы загрузить ActiveX:



Рисунок 1

Вы можете скачать ActiveX вручную или просто ввести пароль, а затем загрузить файл в системной строке (см. Рисунок 2)



Рисунок 2

При появлении диалогового окна «Загрузка файла», нажмите [Выполнить] или [Сохранить], чтобы загрузить ActiveX, после загрузки, дважды нажмите на загруженный файл “Web CMS.exe” и выберите язык, а затем установите его.

1: ActiveX ,

3:



Рисунок 3

Измените уровень безопасности IE, IE Сервис-> Свойства обозревателя-> Безопасность-> Уровень (Рис. 4) и измените параметры, как показано на Рисунке 5 и 6:

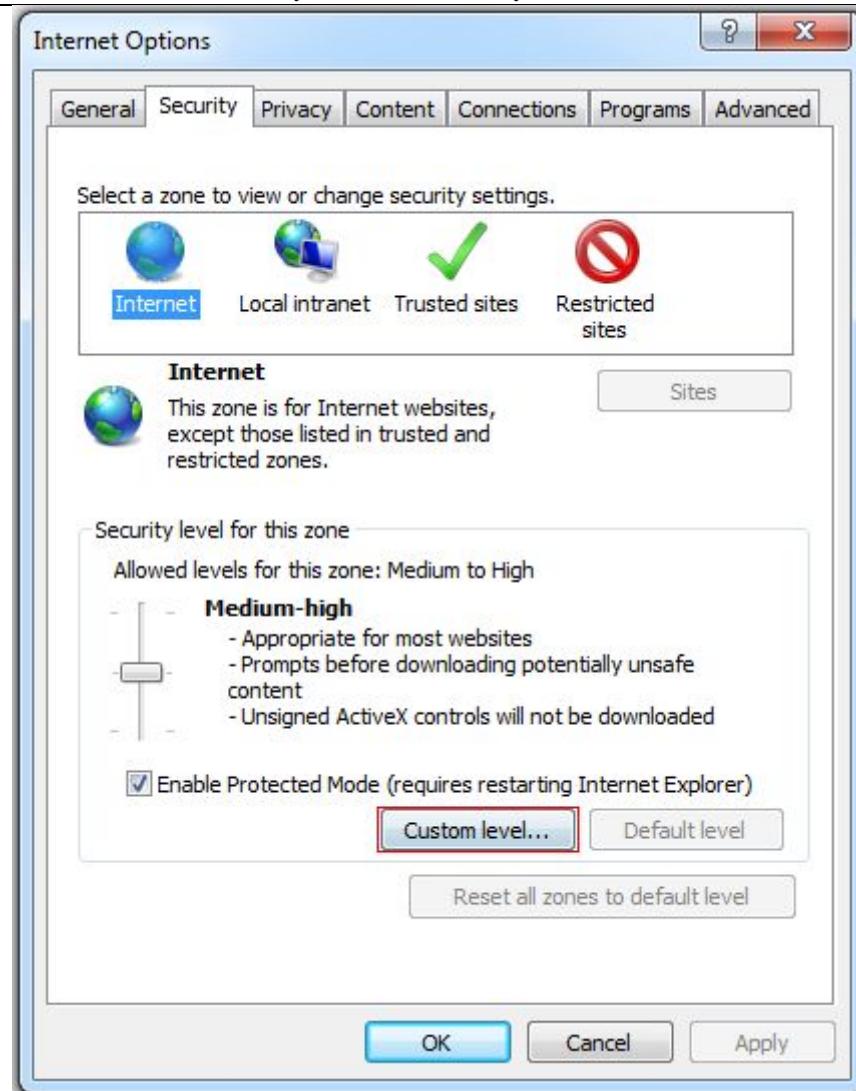


Рисунок 4

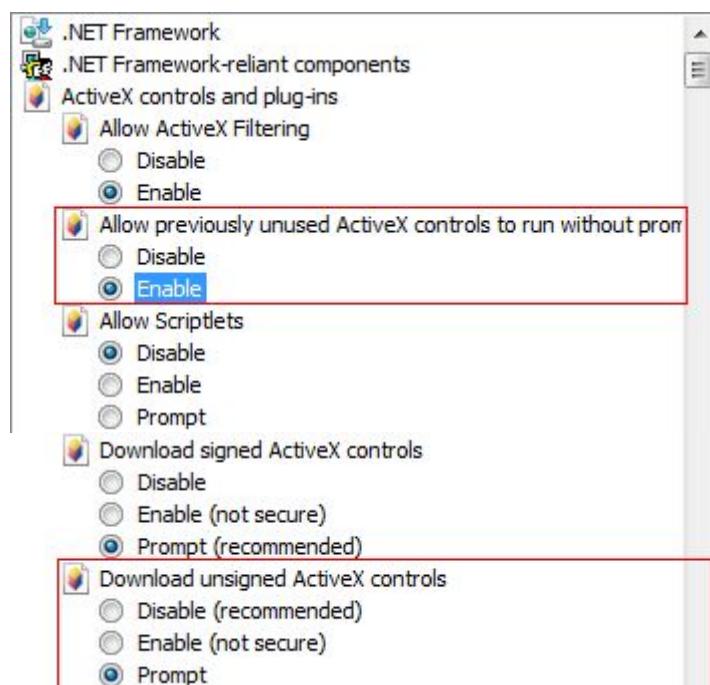


Рисунок 5

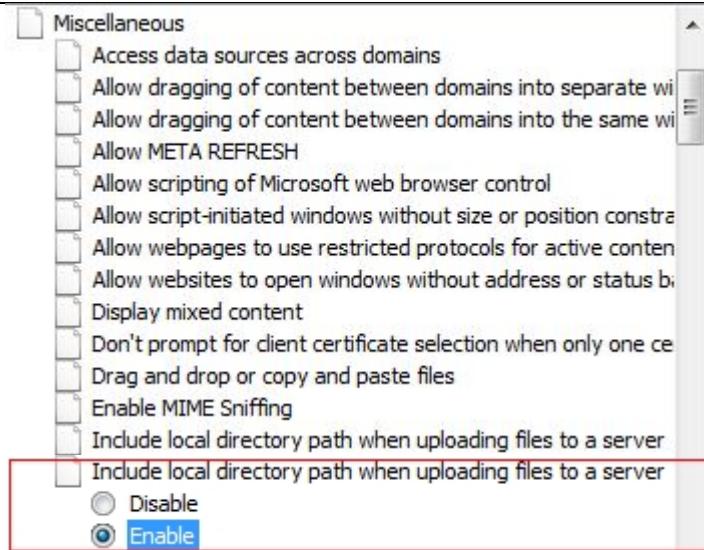
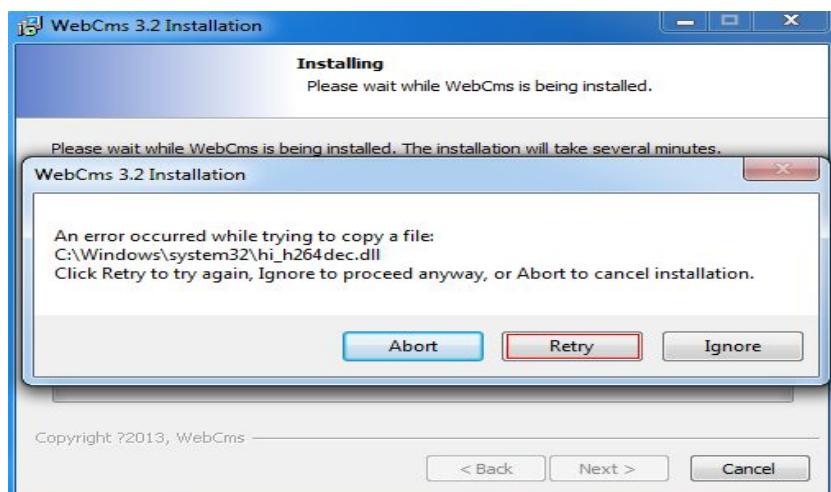


Рисунок 6

Когда ActiveX будет установлен, то на экране появится окно, нажмите «Retry», но перед этим закройте IE и CMS:



2 Логин

После установки ActiveX, откройте браузер Internet Explorer для завершения ввода IP-адреса камеры. Для входа в главный интерфейс, введите имя пользователя и пароль (по умолчанию стоит admin), затем нажмите логин
(Рисунок 7):



Рисунок 7

3 Предварительный просмотр

Интерфейс предварительного просмотра (Рисунок 8):

Руководство по эксплуатации

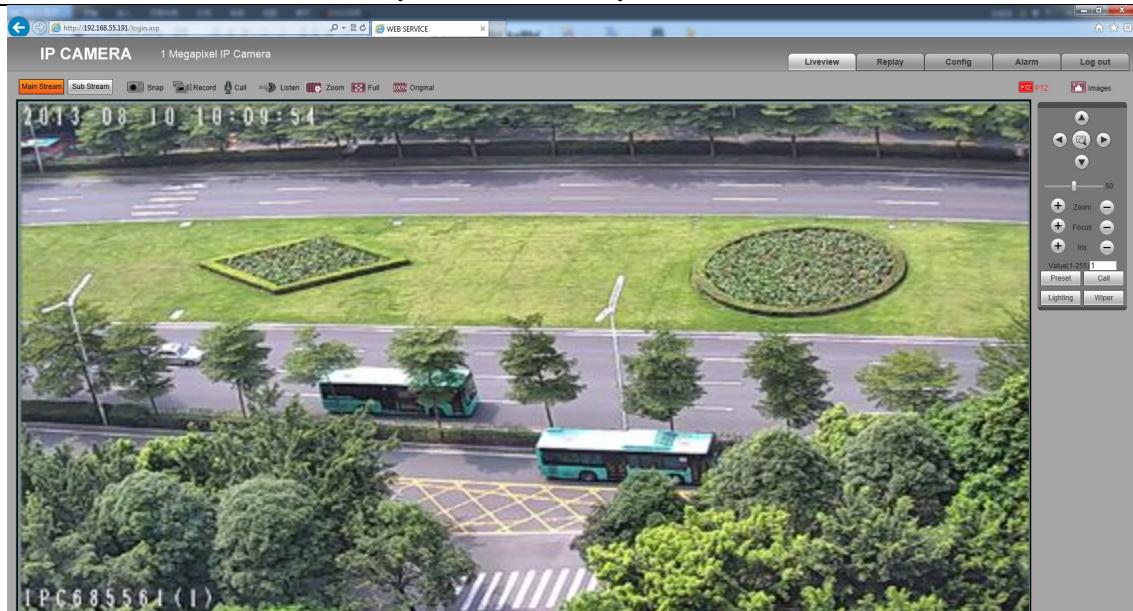


Рисунок 8

В главном интерфейсе предварительного просмотра пользователь может делать следующие операции: просмотр снимков, запись, воспроизведение, вызов, прослушивание, сброс тревоги, поиск, приближение изображения, полноэкранный просмотр, PTZ и управление объективом.

[Main Stream] Вызов основного потока камеры для получения лучшего качества изображения.

[Sub Stream] Вызов дополнительного потока камеры с низким разрешением при плохой работе Интернета.

[Snap]: При нажатии данной кнопки текущее изображение в формате JPG автоматически будет сохранено в каталог изображений.

[Record]: Ручная запись изображений позволяет автоматически записывать текущие изображения и сохранять их в формате .264 в каталог хранения записанных изображений после включения функции записи.

Данная кнопка обозначает начало записи:



[Call]: Д

Р-

,

Р-

.



[Listen]:



[Zoom]: Данная

[Full]: Полнэкранный режим изображения, нажмите кнопку ESC для выхода из режима.

[W:H]: Данная кнопка позволяет получить реальное соотношение изображения.

[Replay]: При нажатии данной кнопки в окне воспроизведения появится список записанных файлов и изображений.

[Alarm]: При возникновении тревоги на экране появится пиктограмма:



Нажмите кнопку [Alarm] для отмены тревожного сообщения.

Максимальное число записей сообщений составляет 512, когда число записей превышает данную цифру, то система автоматически будет удалять записи.

[PTZ]: Четыре направления вращения, автоматическое регулирование скорости вращения PTZ.

[Image]: Нажмите на изображение для настройки яркости, контрастности, тона и насыщенности изображения.

4 Повтор

Нажмите **Replay** для повторного воспроизведения видео (Рисунок 9).



Рисунок 9

[PC]:

(

« »)

[SD Card]:

(« »)

[File List]: Просмотр списка записанных файлов изображений и видео.

Способ поиска записанных файлов изображений (Рисунок 10):

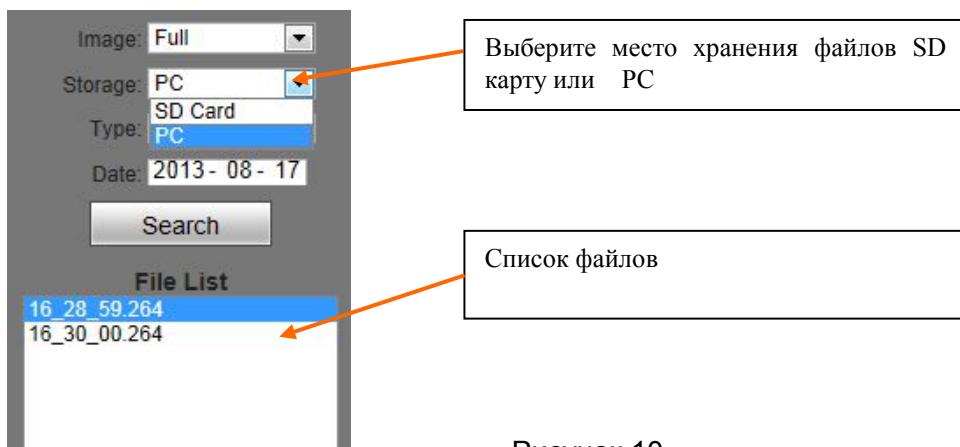


Рисунок 10

[Play]: Выберите изображение или видеозапись в списке файлов, нажмите правой кнопкой мышки на файл или изображение, или нажмите на кнопку **Play** для воспроизведения. В правой стороне экрана будет показано изображение или видеозапись (Рисунок 11).

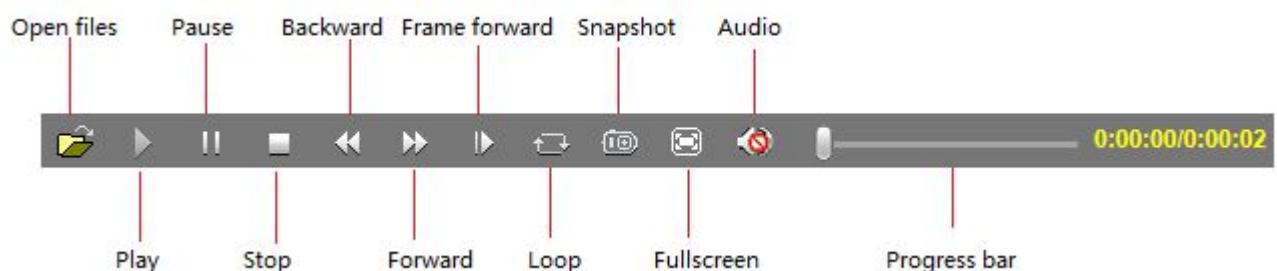


Рисунок 11

[Down]: Выберите из списка файлов необходимое, нажмите на кнопку **Down** для загрузки и сохранения файлов на компьютер.

[Info]: Пользователь может отслеживать процесс загрузки (Рисунок 12):

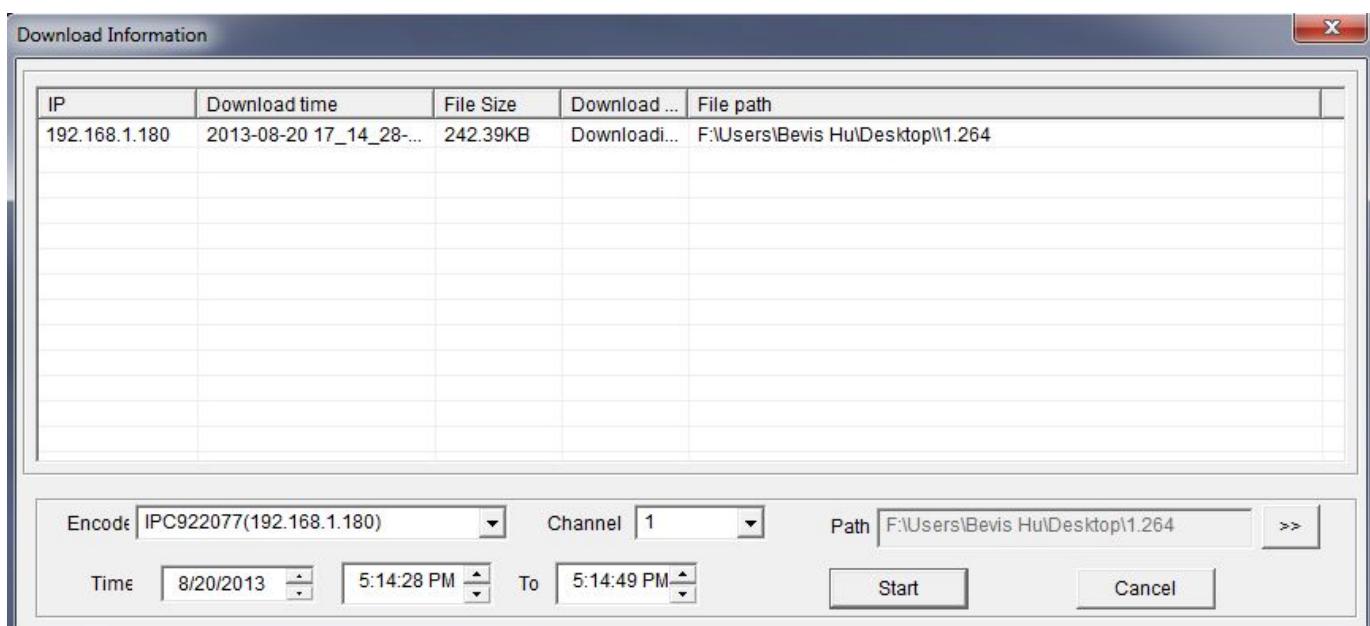


Рисунок 12

Нажмите [Start] для начала сохранения записанных файлов или изображений с SD карты на PC, нажмите [Cancel] для остановки процесса. При закрытии окна информации о состоянии загрузки, нажмите , для возобновления просмотра.

5 Настройка системных параметров

5.1 Локальная конфигурация

Выполните вход в интерфейс системных настроек, как показано на Рисунке 13:

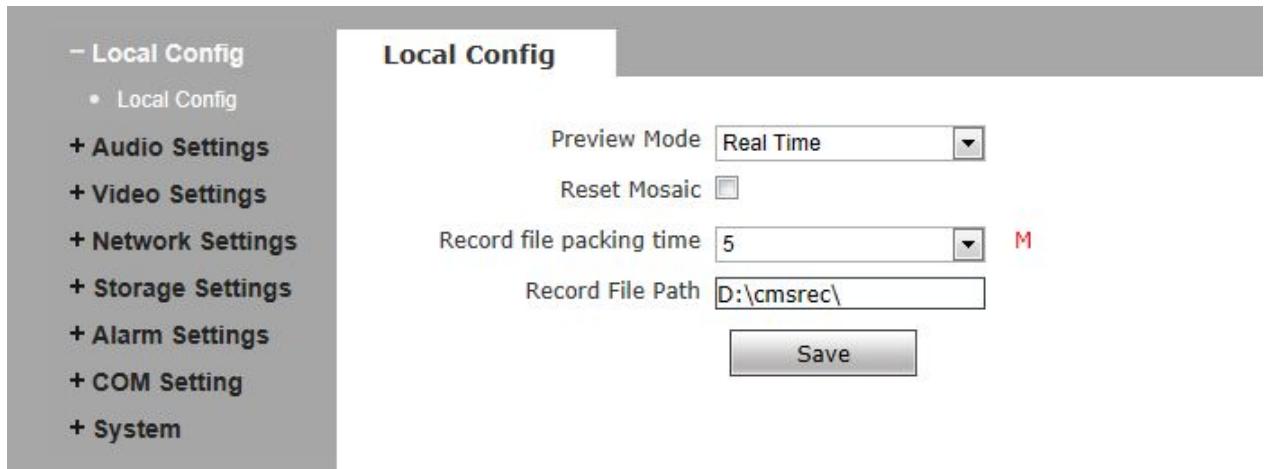


Рисунок 13

[Preview mode]: Данный режим дает возможность выбора режима просмотра в соответствии с потребностями пользователя.

[Reset Mosaic]: Данная опция позволяет сделать качество изображения лучше, но загрузка процессора будет выше.

[Record file packing time]: Установка времени упаковки файлов записи на локальном компьютере, когда он находится в режиме записи.

[Record file path]: Создание каталога для хранения локальных записей и файлов.

После установки параметров нажмите кнопку для сохранения.

5.2 Аудио настройки

Выполните вход в интерфейс аудио настроек, как показано на Рисунке 14:

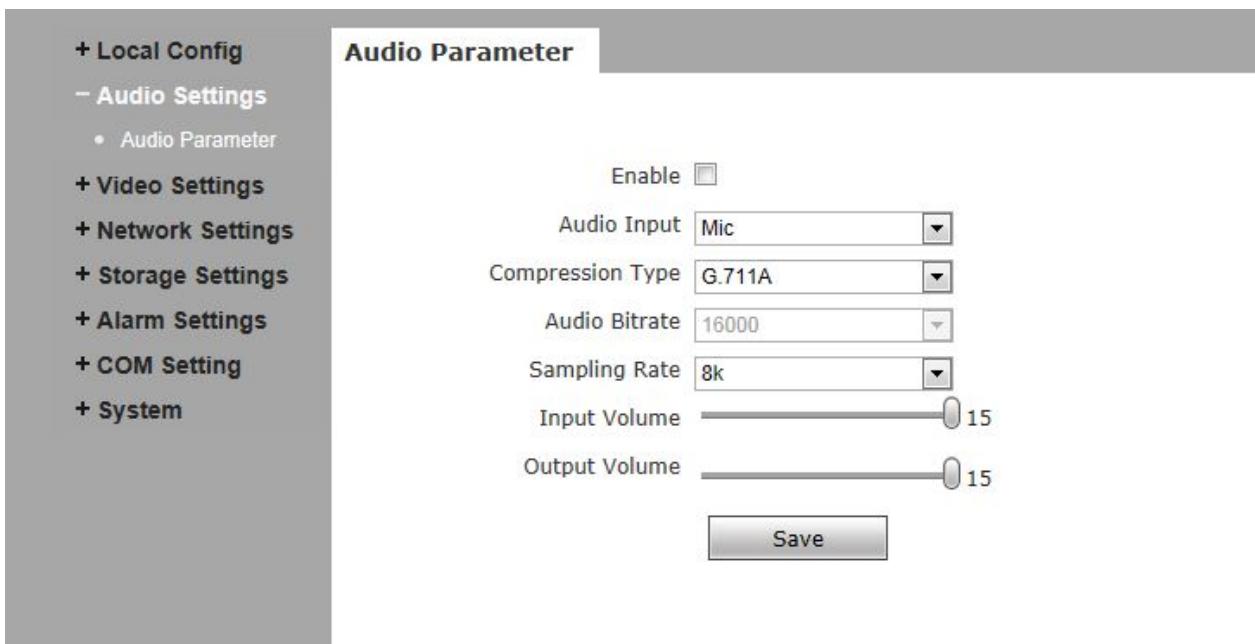


Рисунок 14

[Enable]: Включение или выключение аудио IP-камеры, выключайте для снижения нагрузки DSP и сети. В заводских настройках Аудио отключено по умолчанию.

[Audio Input]: Выбор микрофона или линейного входа.

[Compression Type]: Поддержка 3-х форматов аудио: G.726,G.711A,G.711U.

[Sampling Rate]: Поддержка аудио частоты дискретизации 8K и 32K.

[Input Volume]: Регулировка громкости входного устройства.

[Output Volume]: Регулировка громкости выходного устройства для контроля громкости вызова.

После установки параметров нажмите **Save** для сохранения настроек.

5.3 Настройки видео

5.3.1 Наложение текста

Выполните вход в интерфейс видео настроек, как показано на Рисунке 15:

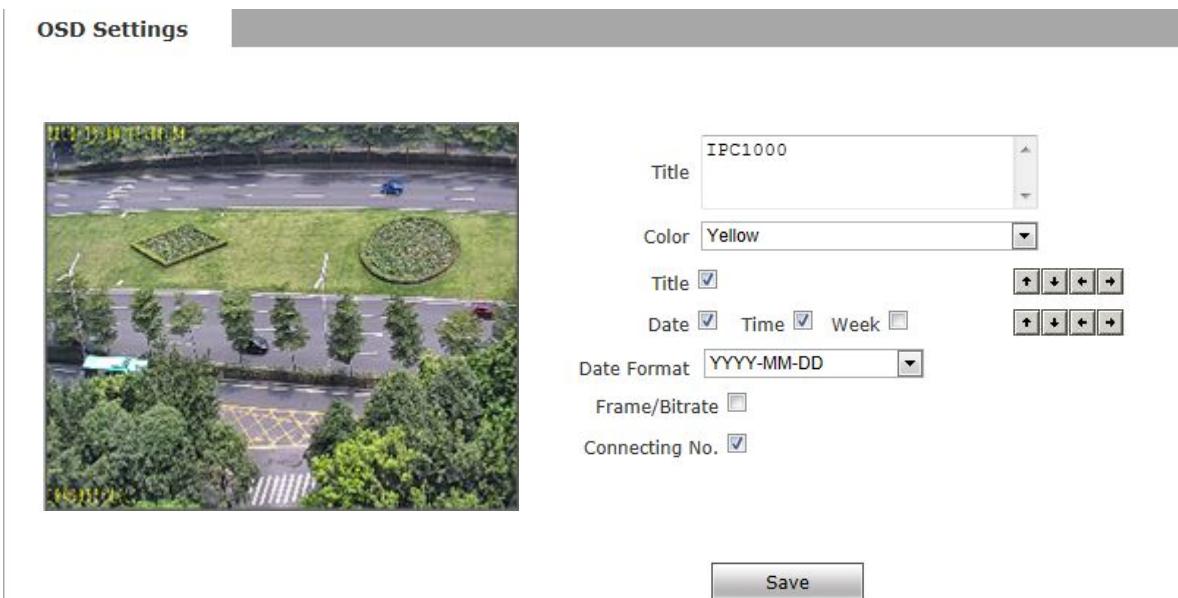


Рисунок 15

[Title]: Название видеоканала (перемещаемое) отображается в нижней левой части изображения, максимальное количество символов: 32.

[Color]: Выбор цвета для текста.

[OSD]: Отображение или не отображение названия, даты, времени, недели, дня и данных потока.

[Position]: Возможность настройки положения отображения названия и даты, времени, недели.

После установки параметров нажмите **Save** для сохранения..

5.3.2 Кодирование видео

Выполните вход в интерфейс кодирования видео, как показано на Рисунке 16:

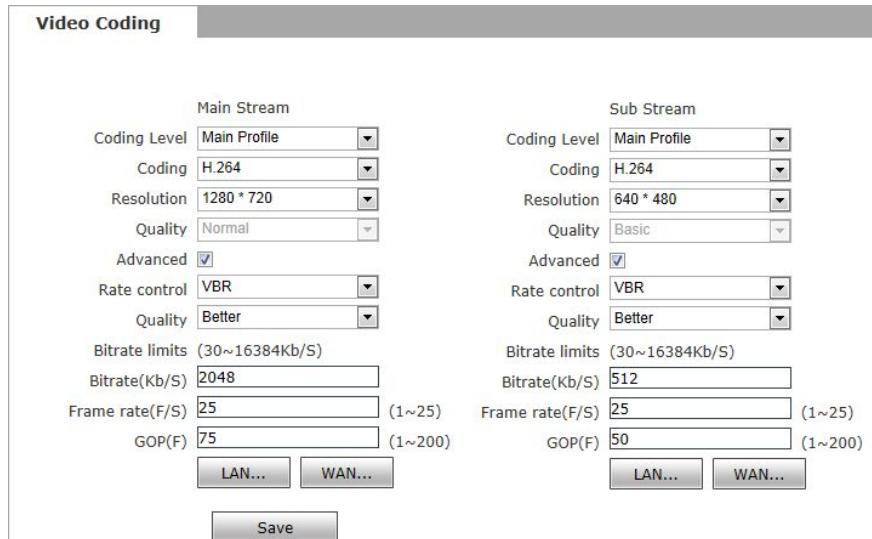
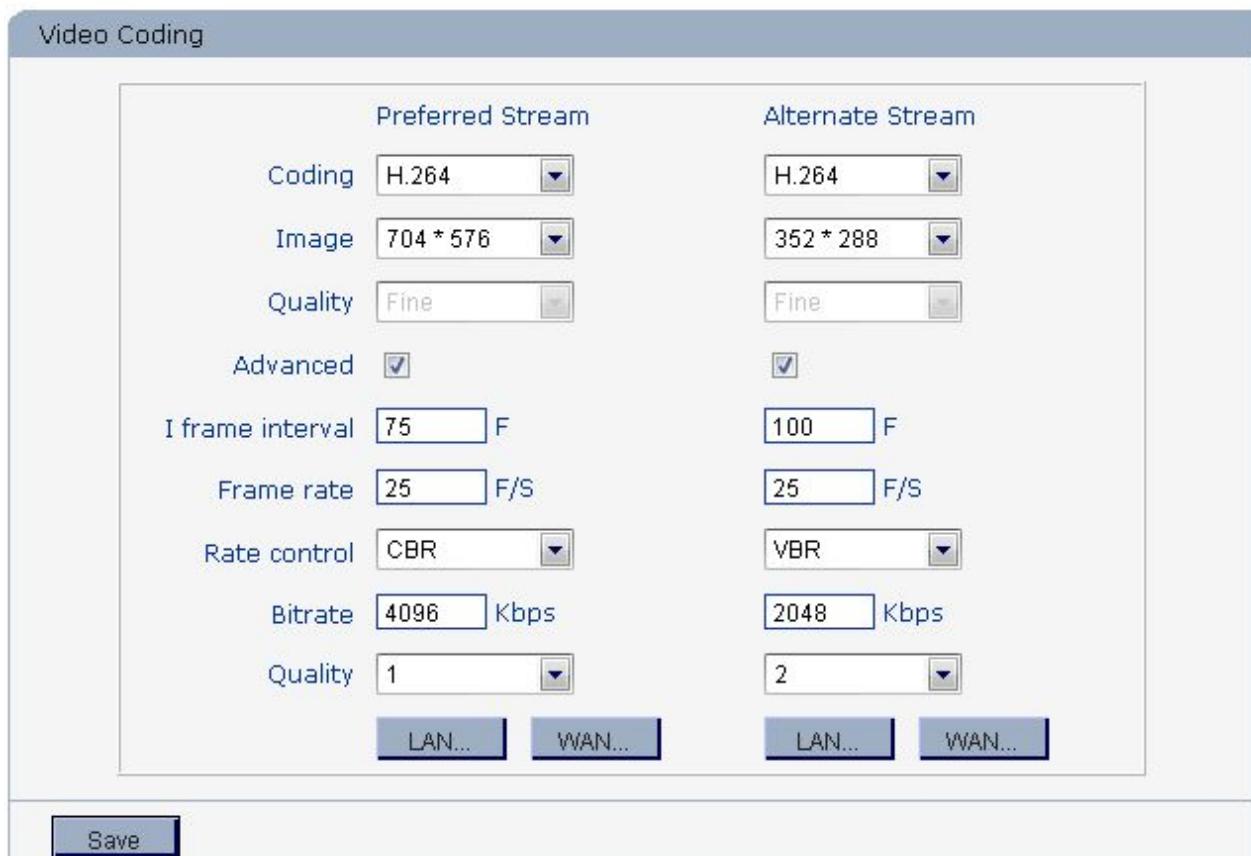


Рисунок 16



[Coding Level]: Базовый и Главный Профиль доступны только для сжатия в формате H.264. Базовый быстрее, главный – выше качество.

[Coding]: H.264 и MJPEG.

[ReРешение]: Настройте разрешение изображения:

Поддержка 720P:

Главный поток: 1280*1024/1280*960/1280*720;

Второй поток: 720*576/640*480/640*352/320*240;

Поддержка 1080P:

Главный поток: 1920*1080/1280*960/1280*720;

Второй поток: 720*576/640*480/640*352/320*240;

[Quality]: Выбор необходимого качества изображения: Отличное, Нормальное, Основное, и параметры которые могут быть определены пользователем.

[Rate control]: CBR и VBR являются опциями. CBR - постоянный битрейт кодирования, VBR - переменный битрейт кодирования.

[Quality]: Настройка CBR: установите битрейт диапазона с помощью раздела "Качество изображения", скорость передачи будет контролироваться программным обеспечением, а также можно выбрать $\pm 10\%$ ~ $\pm 50\%$, $\pm 10\%$ что означает диапазон, битрейт будет составлять от -10% до + 10% скорости передачи данных.

Настройка VBR: установить качество изображения с помощью раздела "Качество изображения" используя 6 уровней (от лучшего к худшему).

[Bitrate]: Диапазон предпочтительного и альтернативного потока от 30 до 16384 кбит. Чем выше значение, тем выше качество изображения, но требуется выше пропускная способность, пожалуйста, настройте установку в соответствии с фактической пропускной способностью.

Настройка CBR, [Bitrate] это постоянный битрейт кодирования.

Настройка VBR, [Bitrate] переменный битрейт кодирования.

[Frame rate]: Установите кодировку скорости кадров в секунду. При плохом состоянии сети, частота кадров может быть уменьшена.

[GOP]: Интервал опорных кадров, регулируемый между 1 ~ 200 (предпочтительный

поток), 1 ~ 200 (альтернативный поток). Меньший интервал И-кадров означает более высокую скорость передачи и лучшее качество изображения. Рекомендуется установить интервал опорных кадров выше 25.

[Сетевые настройки LAN по умолчанию]:

Основной поток: H.264 кодирование: GOP: 75, кадров: 25, кодирование: VBR, качество изображения: лучше, 720P: 2048 кбит, 1080P:4096 кбит.

MJPEG кодирование: GOP: 75, кадров: 25, кодирование: VBR, качество изображения : лучше, 720P:9216 кбит, 1080P:10240 кбит.

Второй поток:

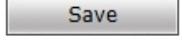
H.264 кодирование: GOP: 50, кадров: 25, битрейт: VBR, 512 кбит, качество изображения: плохое;

MJPEG кодирование: GOP: 50, кадров: 25, битрейт: VBR, 4096 кбит, качество изображения: плохое;

[Сетевые настройки WAN по умолчанию]:

H.264 кодирование: GOP: 25, кадров: 5, битрейт: CBR, 384 кбит, качество изображения: плохое;

MJPEG кодирование: GOP: 25, кадров: 5, битрейт: CBR, 4096 кбит, качество изображения: плохое;

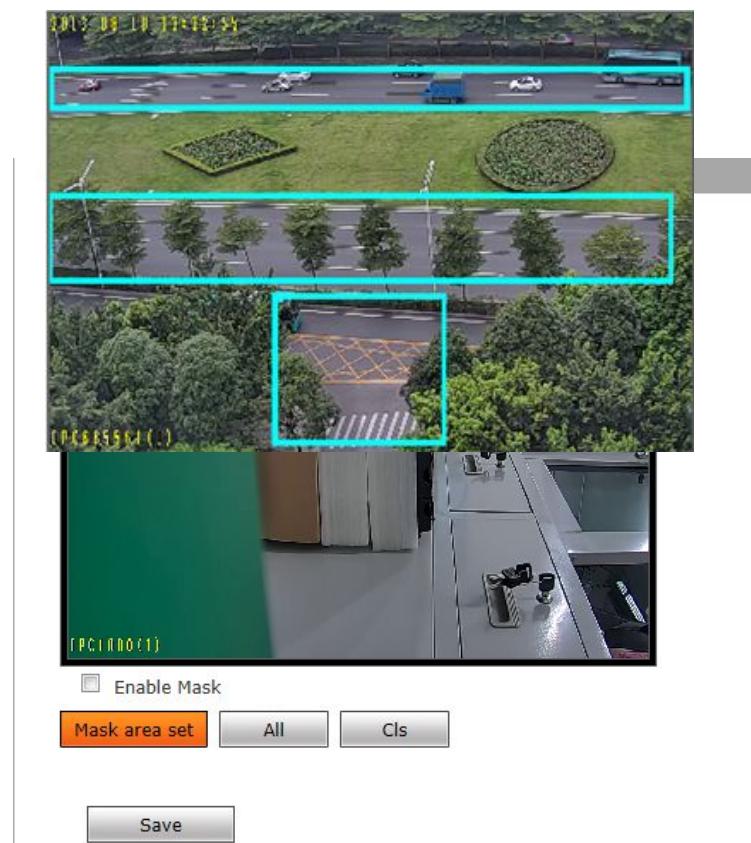
После установки параметров, нажмите  чтобы сделать их действительными. (После изменения настроек и кодирования устройство необходимо перезагрузить).



Примечание: Непрофессиональные пользователи, пожалуйста, используйте "Расширенные настройки" с осторожностью.

5.3.3 Видео маскировка

Выполните вход в интерфейс видео маскировки, как показано на Рисунке 17:



[Enable Mask]: Включить или отключить видео маскировку.

[Область маскирования]: Нажмите и переместите курсор, чтобы установить изображение области маскирования, изображение может быть полностью или частично маскировано, поддерживаются максимум 4 зоны.

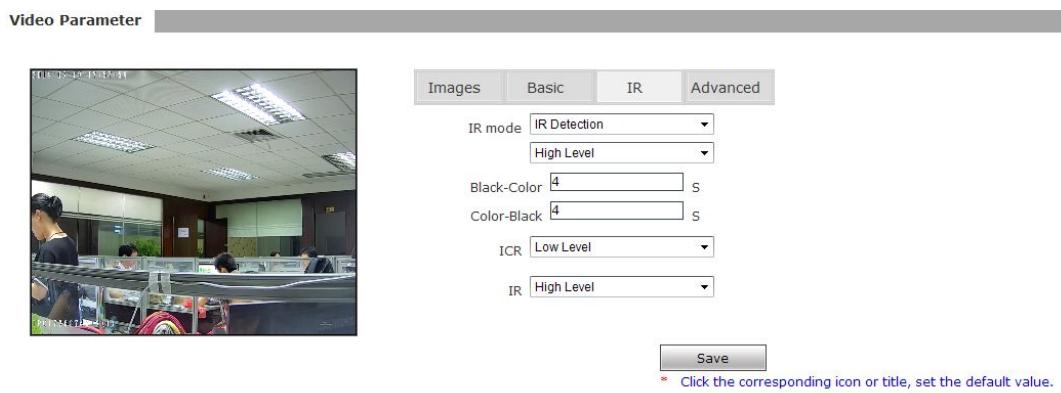
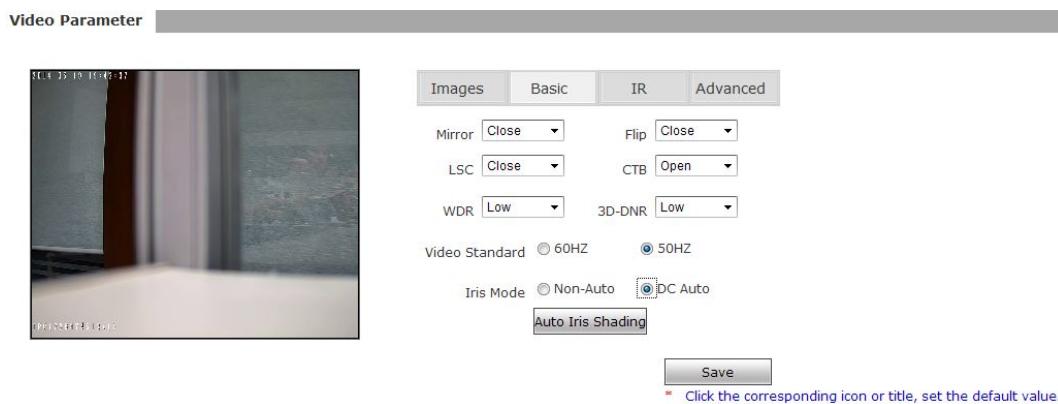
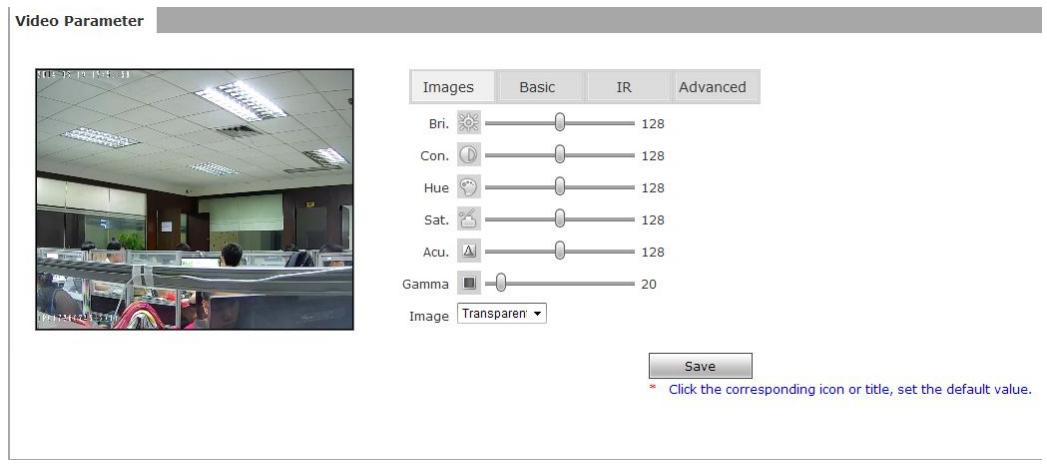
[All]: Маскировка всего изображения.

[Cls]: Сброс маскировки изображения.

После установки параметров, нажмите **Save**, чтобы сделать их действительными.

5.3.4 Видео параметры

Выполните вход в интерфейс видео параметров, как показано на Рисунке 18:



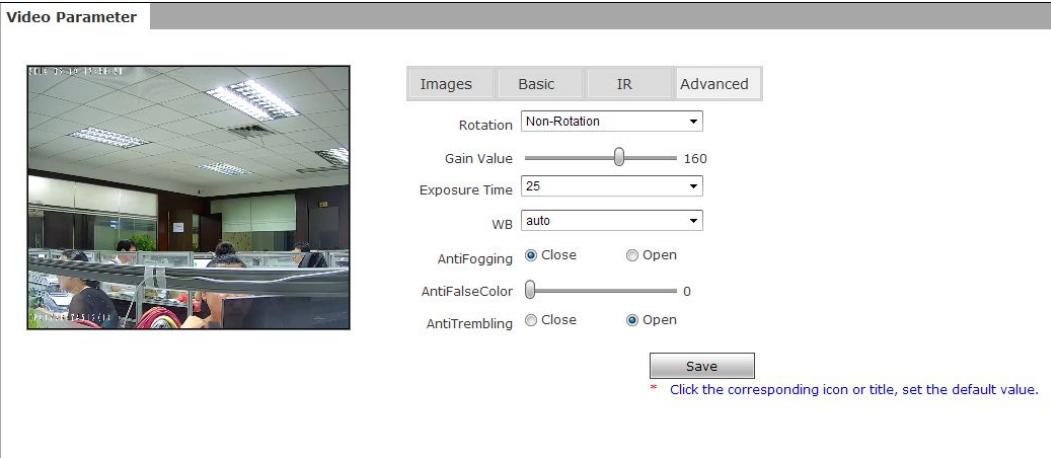


Рисунок 18

[Images Color]: Регулировка яркости, контрастности, оттенка, насыщенности, чёткости видео.

Режим изображения: прозрачный и настоящие цвета.

[Basic]

- **Mirror:** включение зеркального изображения (горизонтальное отражение);
- **Flip:** включение вертикального переворота (флип);
- **60HZ 50HZ:** Если в помещении начинает мигать изображение из-за ламп, пожалуйста, выберите 50 или 60 Гц в зависимости от частоты питания. 50 Гц для системы PAL, 60 Гц для системы NTSC;
- **CTB:** ч-б режим будет включен автоматически в соответствии с функцией Д/Н.
- **WDR:** Установка режима WDR повышает качество изображения при сильном источнике света (солнечный свет, лампы и отражатели, и т.д.), подсветка имеет высокую яркость;
- **3D-DNR:** Установка режима 3D NR дает более ясную картинку в условиях низкой освещенности, эффективно устраняет видео шум и цветовой шум в условиях низкой освещенности.
- **WB:** Выбор режима цветового баланса вручную или автоматически.
- **Iris:** Установка для объектива без автоматической диафрагмы.

При установке DC регулируется уровень управления диафрагмой при световом потоке.

- **ИК режим:** Данная функция доступна только для камеры, которая имеет инфракрасную функцию. Используется 3 режима:

- **Время обнаружения:** установите время включения режима дня и режима Ч/Б, этот режим с первым приоритетом.
- **Обнаружение видео:** в данном режиме датчик измерит значение LUX и переключит режим Ч/Б - цвет. Чем больше значение, тем больше чувствительность для перехода в режим Ч/Б.
- **ИК-обнаружение:** в данном режиме фоторезистор измеряет значение LUX для управления ИК подсветкой, поддерживаются 3 вида:

- 1) Режим низкого уровня: когда устройство получает низкое напряжение от датчика ИК платы, происходит переход в режим Ч/Б;
- 2) Режим высокого уровня: когда устройство получает высокое напряжение от датчика ИК платы, происходит переход в режим Ч/Б;
- 3) Режим автоматического обнаружения: при включении устройство определяет освещенность, затем получает напряжение от датчика ИК платы, и комбинация этих значений выбирает режим день или Ч/Б..

Ч/Б – цвет. Видео переходит из ч/б режима в цветное при детекции условий.

Цвет - Ч/Б: Видео переходит из цветного режима в ч/б при детекции условий.

Двойной контроль присутствует только в режиме ИК- обнаружения.

- **ICR:** Установка уровня включения ИК – фильтра (IRCUT).
- **IR:** ИК-функция применима для камеры с ИК - фильтром и инфракрасным светом. Например: Для ICR, когда установлен низкий уровень, то это означает, когда устройство отправляет напряжение низкого уровня на модуль IRCUT, то IRCUT включает режим Ч/Б.

- **Вращение:** 90 градусов и 270 градусов вращения.
- **Усиление сигнала:** изменение значения AGC может улучшить изображение в условиях низкой освещенности.
- **Экспозиция:** Установите значение выдержки для контроля времени экспозиции.
- **Баланс белого:** использование ручного режима цветового баланса или автоматического (по умолчанию используется автоматический режим).
- **Противотуманный режим:** Установите функцию антитуман при высокой плотности тумана, процессор изменит яркость и контрастность для улучшения качества изображения.
- **Режим против фальшивого цвета:** Установите функцию антицвета для улучшения качества изображения.

После установки данных параметров, нажмите  чтобы сделать их действительными.

5.3.5 Параметры картинки

Выполните вход в интерфейс параметров картинки, как показано на Рисунке 19:

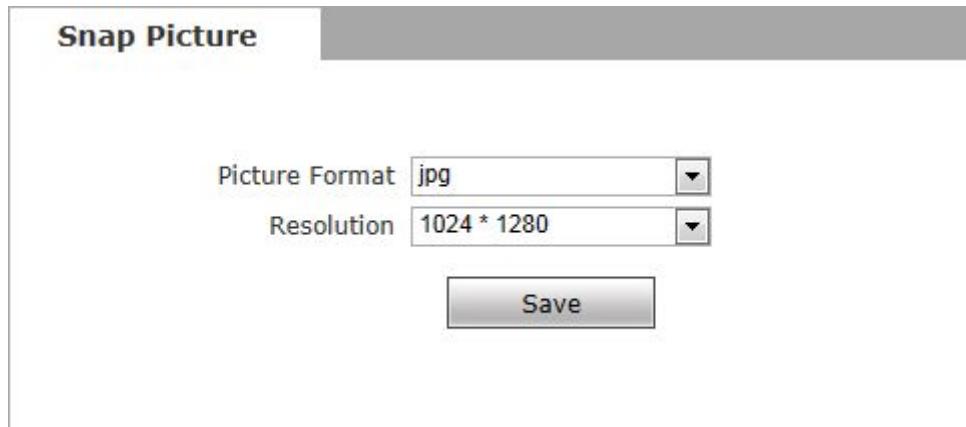
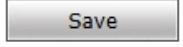


Рисунок 19

[Picture]: Поддерживает изображения только в JPEG формате. Разрешение должно соответствовать разрешению камеры.

После установки данных параметров, нажмите  чтобы сделать их действительными.

5.4 Сетевые настройки

5.4.1 Базовые настройки

Выполните вход в интерфейс базовые настройки, как показано на Рисунке 20:

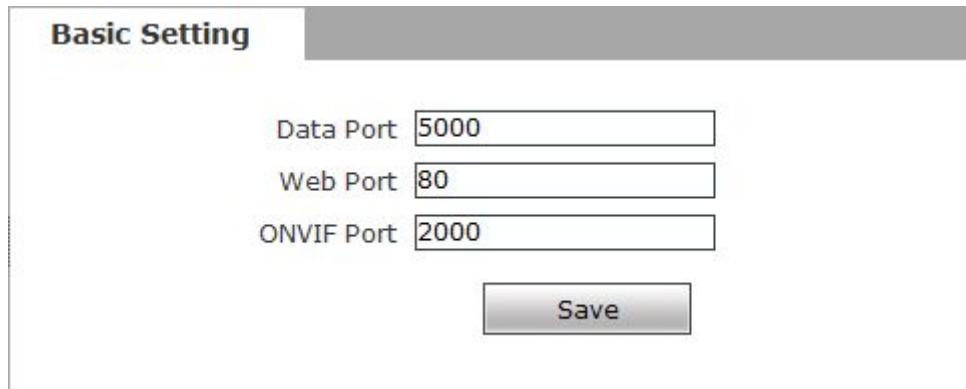


Рисунок 20

[Data port]: Значение по умолчанию 5000 (рекомендуется не изменять данное значение).

[Web port]: Значение по умолчанию 80 (рекомендуется не изменять данное значение).

[ONVIF port]: Значение по умолчанию 2000 (рекомендуется не изменять данное значение).

После установки данных параметров, нажмите **Save** и устройство перезагрузится, чтобы сделать параметры действительными.

5.4.2 Настройка локальной сети

Выполните вход в интерфейс настройка локальной сети, как показано на

Рисунке 21:

LAN Setting

DHCP Enable	<input type="checkbox"/>
IP	192. 168 . 55 . 191
Subnet Mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 55 . 1
Preferred DNS	202 . 96 . 134 . 133
Alternate DNS	202 . 106 . 0 . 20
MAC	00-5a-20-30-28-d0

Save

Рисунок 21

[DHCP Enable]: Если DHCP-функция роутера включена, IP-камера будет автоматически получать IP-адрес от роутера.

[IP]: Установите адрес IP-камеры.

[Subnet mask]: Значение по умолчанию 255.255.255.0 (рекомендуется не изменять данное значение).

[Gateway]: Установка шлюза IP на IP камеры, например, когда устройство подключено к сети общего пользования через роутер, шлюз IP- это IP-адрес роутера.

[DNS]: DDNS функция для установки локального адреса сервера DNS (можно использовать значение 8.8.8.8.)

[MAC]: Физический адрес IP камеры (рекомендуется не изменять его).



Примечание: После сохранения параметров, устройство перезагрузится. Если устройство используется в локальной сети, обратите внимание на IP-адрес камеры.

5.4.3 Беспроводная настройка

Выполните вход в интерфейс беспроводной настройки, как показано на Рисунке 22:

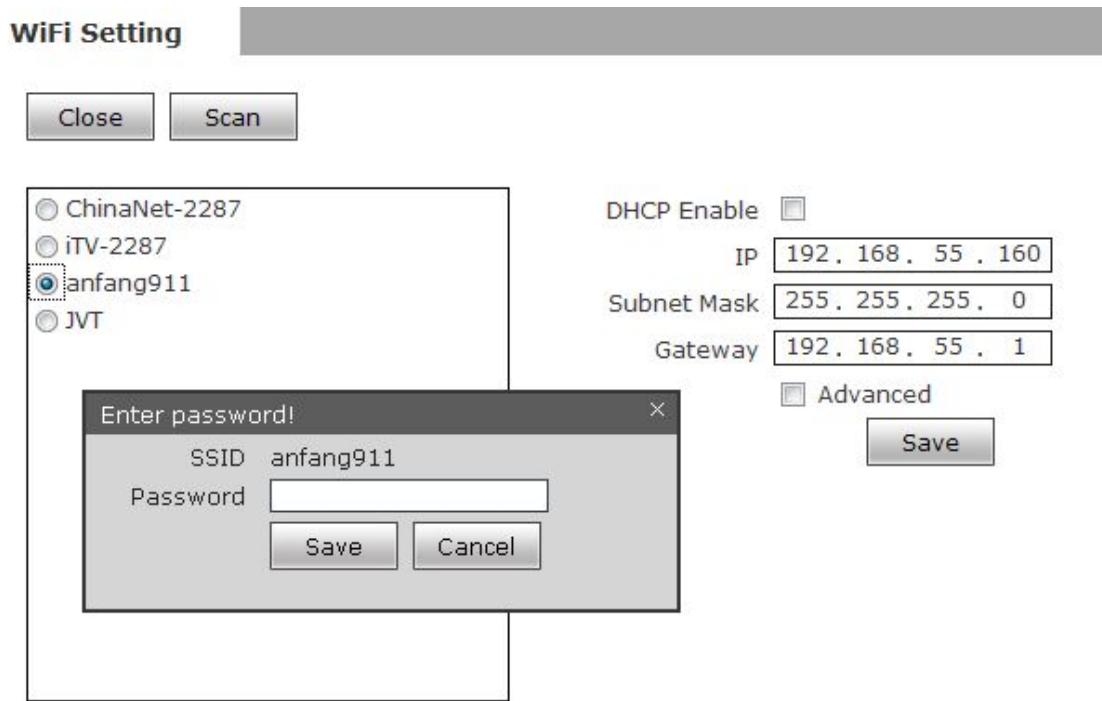


Рисунок 22

Беспроводной маршрутизатор должен быть включен, чтобы использовать функцию WI-FI в IP камерах, например TP-Link WR340G 54M - беспроводной маршрутизатор.

Этапы настройки:

1) Параметры настройки для беспроводного маршрутизатора:

Войдите в беспроводном маршрутизаторе на страницу «параметры сети», затем установите IP адрес беспроводного маршрутизатора (Рисунок 23):

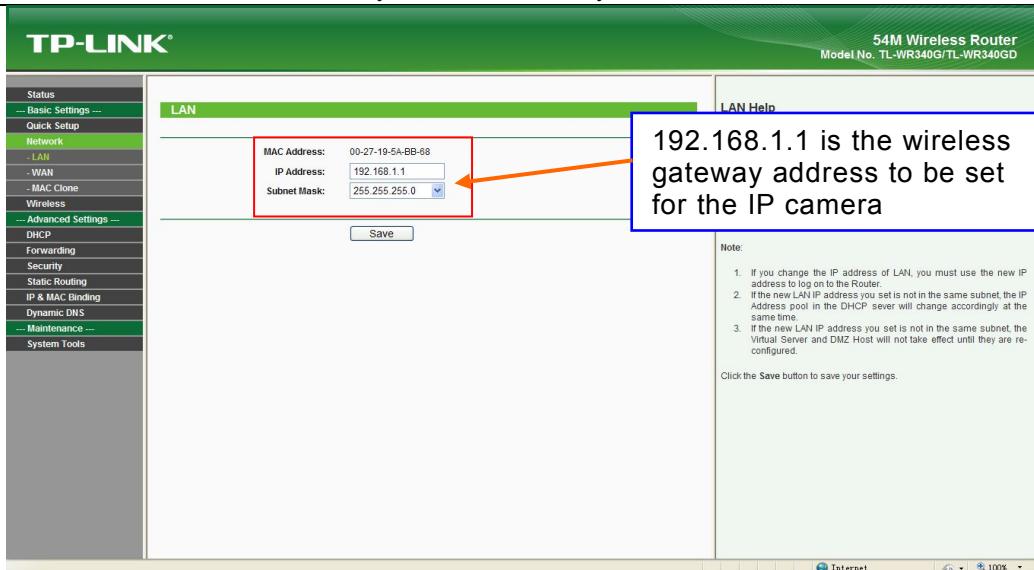


Рисунок 23

2) Перейдите на страницу "Основные настройки" в меню "Параметры беспроводной сети".

(1) Установка SSID:

Данный SSID используется для проверки идентичности беспроводной сети, он должен быть таким же, как SSID настройки IP-камеры.

(2) Диапазон частот

Данный режим определяет частотный диапазон сети от 1 до 13, значение по умолчанию 6.

Примечание:

Если ваш сосед также использует беспроводную сеть и ее частота составляет 6, Вы должны изменить параметр от 1 до 13, чтобы уменьшить радиопомехи между двумя маршрутизаторами.

(3) Режим

Установите режим работы беспроводного маршрутизатора. Режим должен быть совместим с поддерживаемыми режимами IP камеры.

Беспроводной режим IP-камеры:

- 802.11b / g протокол (низкая мощность сигнала Wi-Fi);
- 802.11a / B / G / N протокол (высокая мощность сигнала Wi-Fi).

(4) Включение функции Wi-Fi (обязательно).

(5) Установка опции безопасности (оpционально).

Эта опция позволяет сертификацию безопасности беспроводного маршрутизатора. Если он включен, пользователи должны выбрать соответствующий режим безопасности (режим шифрования) и настроить пароль аутентификации.

(6) Выберите тип безопасности (режим шифрования)

WEP, WPA и WPA2

(7) Параметры безопасности:

Тип WEP безопасности: развивающаяся система, ключ обмена и автоворбор;

Типы безопасности WPA, WPA2: TKIP и AES;

(8) Ключ набора (пароль аутентификации)

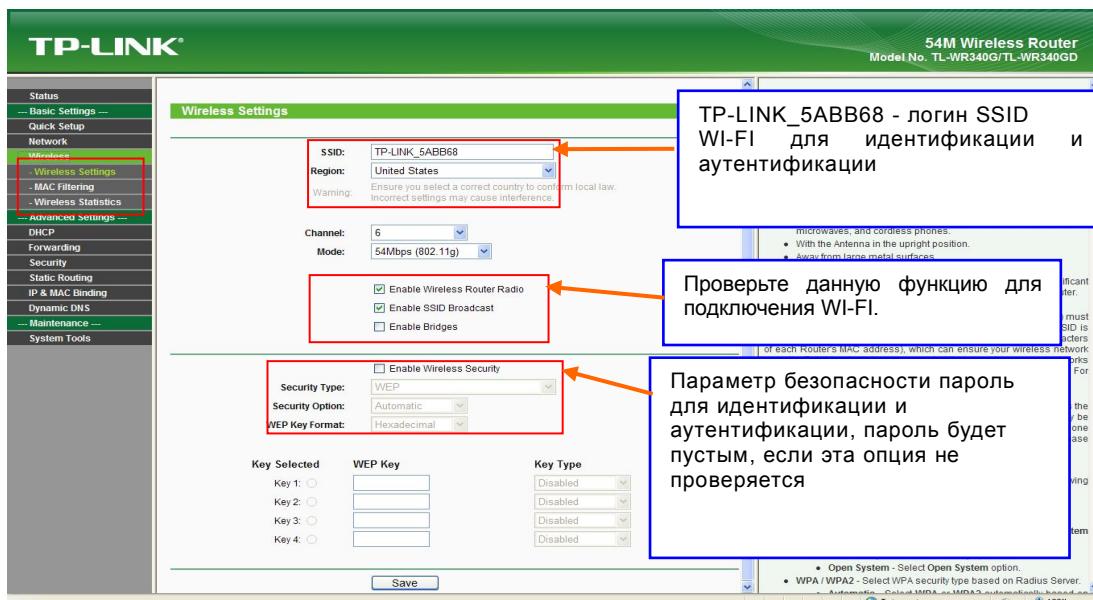


Рисунок 24

3. Параметры функции Wi-Fi на IP камеры:

(1) Включение Wi-Fi:

Данный переключатель позволяет настроить Wi-Fi функции IP камеры.

(2) Сканирование:

Поиск точки Wi-Fi доступа.

(3) Выбор SSID:

Выберите SSID для подключения к доступной Wi-Fi точке.

(4) IP адрес

Установите беспроводной IP-адрес IP-камеры, например 192.168.1.160.

Или вы можете выбрать DHCP, IP-адрес получить от маршрутизатора.

(5) Шлюз

Установите IP-адрес текущего шлюза, беспроводной, например, 192.168.1.1.

(6) Шифрование

Откройте дополнительные параметры: тип шифрования, вспомогательный тип шифрования и формат ключа. При правильном подключении к WI-FI остальные параметры будут заданы автоматически.

После установки сохраните все параметры, затем отсоедините сетевой кабель, IP-камера теперь может быть найдена как беспроводная, например по адресу 192.168.1.160.



Примечание: поддерживается только для модели с функцией WI-FI.



N Примечание: IP-адреса беспроводной сети и IP-адрес кабельной сети не могут быть в одном сегменте.

5.4.4 Настройка PPPOE

Войдите в интерфейс настройки PPPOE как показано на Рисунке 25.

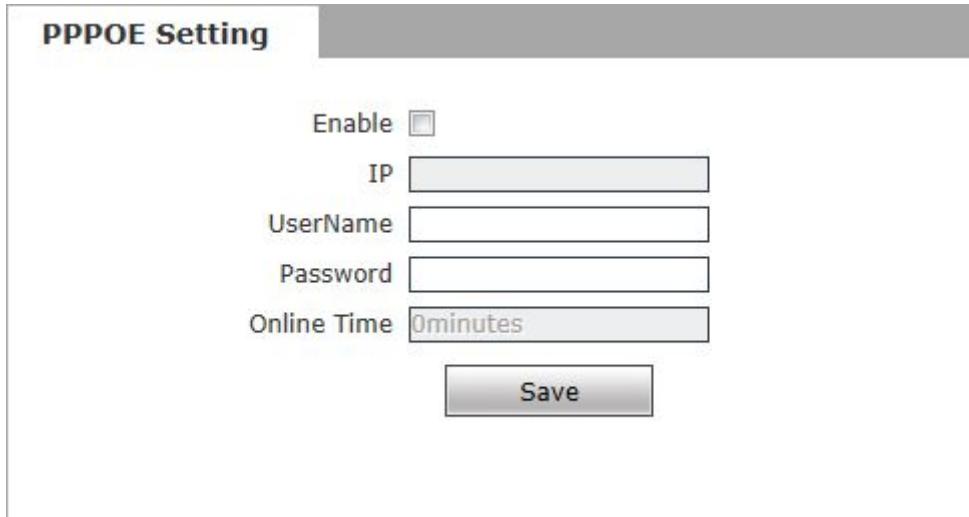


Рисунок 25

[Enable]: Включить или отключить функции PPPOE.

[IP]: Отображение IP-адреса после соединения через устройство дозвона.

[Username]: Счет ADSL необходимо получить от поставщика IP-услуг.

[Password]: Пароль ADSL необходимо получить от поставщика IP-услуг.

[Online time]: Отсчет начинается после дозвона, чтобы видеть продолжительность связи.

После установки параметров нажмите **Save**, чтобы сделать их действительными.

5.4.5 UPNP установка

Войдите в интерфейс “UPNP установка” как показано на Рисунке 26:



- * Data port map No.:device data port forwards to external network port.
- * Web port map No.:device web port forwards to external network port.
- * In specified mode, only can mapping to the appointed port, if port was occupied then mapping failed.
- * In automatic mode, will mapping to the appointed port in priority; if appointed port was occupied, the mapping port will auto-increment till map successful.

При подключении IP-камеры к маршрутизатору с функцией UPNP будет

происходить автоматический проброс портов в публичную сеть.

[network card]: выберите тип подключения сетевого адаптера к UPNP роутера. Для моделей Wi-Fi, когда IP-камера подключена к маршрутизатору с помощью Wi-Fi сети, выберите режим "Wireless".

[Mode]: Обозначенный и автоматический режимы:

Обозначенный режим означает необходимость указания связи порта данных камеры и порта маршрутизатора.

Автоматический режим означает что связи порта данных камеры и web - портов устанавливаются маршрутизатором.

[Server URL]: IP-адрес маршрутизатора с функцией UPnP.

[Data port map No.]: порт данных, определенного пользователем устройства на маршрутизаторе внутри сети (работает только под обозначенным режимом).

[Web port map No.]: порт веб данных, определенного пользователем устройства, на маршрутизаторе, отображаемый вовне (работает только под обозначенным режимом).

[Data mapping status]: При успешной работе функции UPNP, в строке состояния будет происходить повтор порта данных устройства в соответствии с настройками маршрутизатора.

[Web mapping status]: При успешной работе функции UPNP, в строке состояния будет отображаться повтор связанного веб-порта устройства, подключенного к маршрутизатору в соответствии с настройками.

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.

5.4.6 Настройки почтовых ящиков

Войдите в интерфейс настройки почтовых ящиков, как показано на Рисунке 27:



Рисунок 27

Установка адреса и параметров почты для отсылки тревог и IP-адресов почтовых ящиков.

[SMTP server]: Адрес серверов, которые отправляют почту, формат адреса почтовых серверов варьируется от поставщика к поставщику, например, Сервер SMTP 163 почтового ящика smtp.163.com.

[MAIL From]: Почтовый ящик, который отправляет письма.

[MAIL To]: Почтовый ящик, который получает письма.

[SMTP username]: Логин пользователя почтового ящика, который отправляет письма.

[SMTP password]: пароль пользователя почтового ящика, который отправляет письма.

[MAIL title]: Название письма.

[SMTP Port]: Порт SMTP, разные почтовые сервера, имеют разные порты. Например, сервер порт Gmail 465.

Примеры конфигурации почтового сервера:

Gmail почтовый сервер:

SMTP сервер: smtp.gmail.com

SMTP имя пользователя: username@gmail.com

SMTP порт: 465

SSL: включен

Yahoo почтовый сервер:

SMTP сервер: smtp.mail.yahoo.com

SMTP имя пользователя: username@yahoo.com or username@yahoo.com.cn

SMTP port: 465

SSL: включен

163 почтовый сервер:

SMTP сервер: smtp.163.com

SMTP имя пользователя: username

SMTP port: 25

SSL: включен

5.4.7 FTP настройки

Войдите в интерфейс FTP настройки, как показано на рисунке 28:

The screenshot shows the 'FTP Setting' configuration page. It is divided into two main sections: 'Main Server' and 'Sub Server'. Both sections contain several input fields for server parameters.

Main Server	Sub Server
Server URL <input type="text" value="192.168.55.82"/>	<input type="text" value="192.168.55.80"/>
Server Port <input type="text" value="21"/>	<input type="text" value="21"/>
FTP Catalog <input type="text" value="/seru1/"/>	<input type="text" value="/seru2/"/>
UserName <input type="text" value="root"/>	<input type="text" value="root"/>
Password <input type="password" value="****"/>	<input type="password" value="****"/>
Start Port <input type="text" value="21"/>	
End Port <input type="text" value="0"/>	

At the bottom center of the form is a 'Save' button.

Рисунок 28

FTP-сервер посылает записанные файлы и изображения, созданные после тревоги

в режиме FTP на указанный FTP-сервер, FTP поддерживает 2 сервера,

автоматически система может переключится на альтернативный.

[Server URL]: IP-адрес или HTTP-адрес FTP-сервера.

[Server Port]: Порт FTP-сервера, по умолчанию используется порт 21.

[FTP Catalog]: Путь на удаленном FTP сервере, если путь не существует или не заполнены, устройство создаст папку в корневом каталоге FTP-сервера.

[User name] и [Password]: Имя пользователя и пароль FTP-сервера.



Обратите внимание: Если вы хотите, загрузить записанные файлы и изображения, вы должны иметь право записи на FTP-сервер.

5.4.8 DDNS setting

Смотрите Рисунок 29 для интерфейса «Настройка DDNS»:

DDNS Setting

Enable <input checked="" type="checkbox"/>	URL 3322.org
Service Provider <input type="button" value="3322.org"/>	
UserName <input type="text" value="lzwliuzhiwang"/>	
Password <input type="password" value="*****"/>	
Domain <input type="text" value="lzwliuzhiwang123.3322.org"/>	
Server URL <input type="text" value="www.3322.org"/>	
Server Port <input type="text" value="30000"/>	
Data port map No. <input type="text" value="5008"/>	
Web port map No. <input type="text" value="88"/>	
Update Interval <input type="button" value="30 minutes"/>	
Domain e.g.: test1.3322.org	
<input type="button" value="Save"/>	

Рисунок 29

Привязка устройства к фиксированному имени домена, через DDNS, так что подключения к устройству могут быть реализованы независимо от того, как изменяется внешний IP.(Смотрите Приложение 3 для детальной информации)

[Enable]: Включить или отключить функцию DDNS.

[Service Provider]: поддержка 3322.org и dyndns.org.

[User Name]: Имя пользователя зарегистрированного в сервере DDNS.

[Password]: Пароль пользователя зарегистрированного в сервере DDNS..

[Domain]: Имя домена, установленное пользователем, напр.: test1.3322.net.

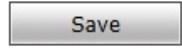
[server URL]: адрес сервера DDNS. Когда DDNS адрес является именем домена, пожалуйста, установите адрес DNS в [Основные параметры] правильно.

[server port]: Значение по умолчанию 30000, это порт DDNS сервера (изменять не рекомендуется).

[Data port map No.]: Заполните внутренний порт данных, выдаваемый камерой IP на маршрутизатор, подключенный к общедоступным сетям.

[Web port map No.]: Заполните внешний порт данных, отображаемый наружу маршрутизатором, подключенном к общедоступным сетям, для камеры IP.

[Update Interval]: Интервал обновления, напр:30 минут, так что IP камера будет обновлять WAN IP в DDNS каждые 30 минут

После установки параметров, нажмите  для того, что бы сделать их действительными.

5.4.9 Установка VPN

Смотрите Рисунок 30 для интерфейса "Настройка VPN»

The screenshot shows the 'VPN Setting' configuration page. It includes fields for 'Enable' (checked), 'Server URL' (192.168.55.84), 'UserName' (vpnhr), 'Password' (*****), 'IP' (192.168.55.87), and 'Status' (dial-up success!). A 'Save' button is at the bottom.

Рисунок 30.

[Enable]: Вклить или выключить функцию VPN.

[Server URL]: IP адрес или домен VPN сервера.

[User Name]: Пользователь, зарегистрированный на сервере VPN.

[Password]: Пароль пользователя, зарегистрированного на сервере VPN..

[IP]: Показ IP после успешного соединения VPN.

[Status]: Показ статуса дозвона..

После установки параметров, нажмите для того, что бы сделать их действительными.

5.4.10 Настройка RTSP

Смотрите Рисунок 31 для интерфейса "Настройка RTSP»

RTSP Setting

Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Enable Authentication	<input type="checkbox"/>
Packet Size	1460
Port	554
Communicate	Multicast
Multicast Server Address	239.0.0.0
Main Stream Multicast Video Port	5010
Main Stream Multicast Audio Port	5012
Sub Stream Multicast Video Port	5020
Sub Stream Multicast Audio Port	5022
<input type="button" value="Save"/>	

Рисунок 31

[Enable RTSP]: отметьте RTSP переключатель для включения функции RTSP, RTSP функция по умолчанию включена.

[Enable encryption]: проверьте переключатель шифрования (отключен по умолчанию), когда шифрование включено, необходим пароль, чтобы подключить камеру при использовании VLC Player.

Текст команд:

Open: rtsp://ip/av0_0&user=admin&password=admin;

Close: rtsp://ip/av0_0[&user=admin&password=admin]," []" Optional content;

Опция;

“av0_0 ”, первый “0” показ канала:0,1,2,3, представляет канал :1,2,3,4; IP камера имеет только один канал, заполните “0”;

Второй “0” показ главного / второго потока, 0: главный поток,1:второй поток;

Если режим аутентификации изменяется, камера перезагружается.

RTSP порт: порт по умолчанию 554.

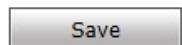
При включении функции протокола RTSP, пользователи могут просматривать аудио и видео потоки в режиме реального времени с помощью плееров, которые

поддерживает стандартный протокол RTSP.

[Communication]: Многопотоковая передача включена по умолчанию..

[Multicast Server Address]: когда камера поддерживает групповой протокол, камера будет групповым сервером, и иметь групповой адрес 239.0.0.0, в качестве адреса по умолчанию.

Multicast порт: для видео основного потока и суб потока используется порт 5010 и 5020, аудио основного потока и суб потока используется порт 5012 и 5022.

После установки параметров, нажмите  для того, что бы сделать их действительными.

5.4.11 Уведомление по почте об изменении внешнего IP адреса.

Смотрите Рисунок 32 для интерфейса “ Уведомление по почте об изменении внешнего IP адреса”.



Рисунок 32

[Enable Email]: Щелкните этот переключатель, чтобы включить функцию

Уведомление по почте об изменении внешнего IP адреса.

[Update Interval]: Выберите интервал уведомления.

После включения этой функции, когда устройство обнаружит, что внешний IP-изменился, то пошлет уведомление на почту по адресу выставленному в [Настройки почты].

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.

5.4.12 Настройки соединения

Смотрите Рисунок 33 для интерфейса “Настройки соединения”:

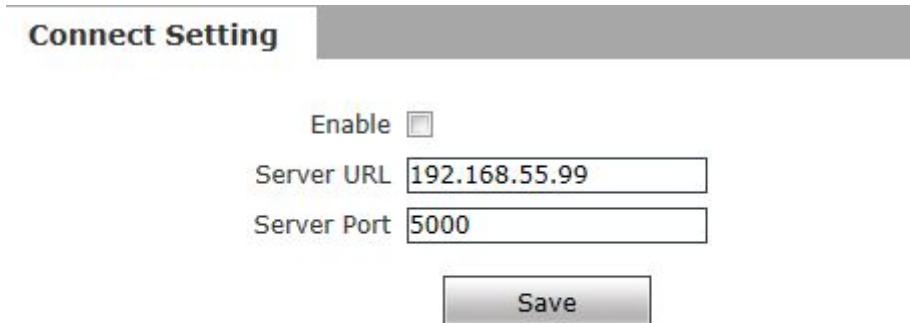
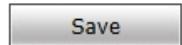


Рисунок 33

[Auto connect]: Включить или отключить активное подключение устройства к центру наблюдения.

[Central URL]: Адрес центра наблюдения (напр 192.168.55.99).

[Central port No.]: Порт центра наблюдения (напр. 6000).

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.

5.5 Настройки хранения

5.5.1 Настройки устройства

Смотрите Рисунок 34 для интерфейса “Настройки устройства”:

Storage Device

Choose	No.	TotalSize(M)	FreeSize(M)	Status
<input checked="" type="radio"/>	1 SD	238	40	formatted

Code stream >Main Stream
 Record file packing time M

Рисунок 34

[Storage Device]: Смотрите информацию об SD карте здесь, включая No., Размер, Свободное место и Статус. Можно также щелкнуть **[Format]** кнопку для форматирования SD карты, во время форматирования, щелкнув кнопку **[Refresh]** можно смотреть процент форматирования в прогрессе.

[Code stream]: Установите записываемый поток на SD карту, главный или второй поток выбираются.

[Record file packet time]: Установка размера упакованного файла по времени. 10M означает что новый файл будет записываться каждые 10 минут.

**Примечание:**

- Не рекомендуется горячее подключение SD карты, такое подключение может повредить SD карту или данные на ней.
- Не выключайте питание устройства во время форматирования.
- Файловая система Ext2 используется при форматировании по умолчанию.
- IP Камера не поддерживает хранилище, отформатированное на несколько разделов, так что, если вы хотите отформатировать его на PC, пожалуйста, форматируйте его в один раздел.

После установки параметров, нажмите

для того, что бы сделать их

действительными.

5.5.2 Record Setting

Смотрите Рисунок 35 для интерфейса “Настройки записи”:

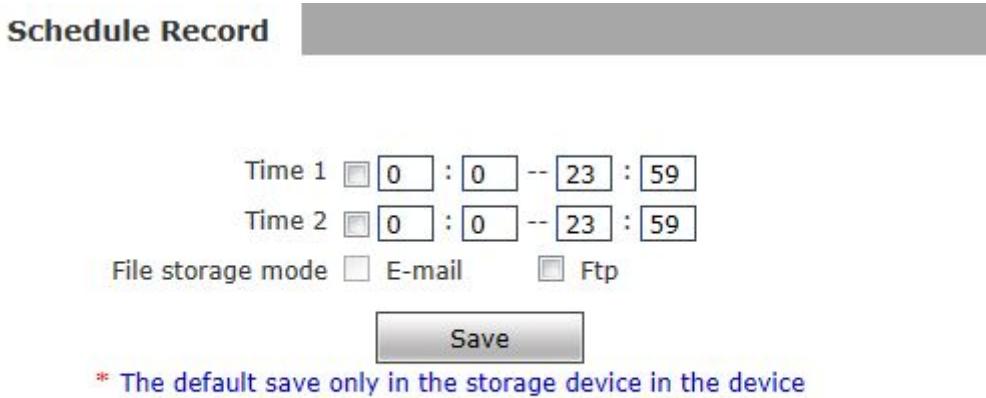


Рисунок 35

[Schedule Record]: Установите период расписания записи, два периода допускается.

[File storage mode]: Установите сохранить запланированные записанные файлы на FTP-сервер с помощью FTP-загрузки, FTP-сервер может быть установлен в [\[FTP settings\]](#).

После установки параметров, нажмите  для того, что бы сделать их действительными.



Примечание: Записанные файлы сохраняются в FTP-сервере.

SD-карта необходима для поддержки кэш-памяти, в противном случае записанные файлы будут перезаписаны новыми файлами из-за недостаточного объема кэш-памяти

5.5.3 Snap Setting

Смотрите Рисунок 36 для интерфейса “Snap Setting”:

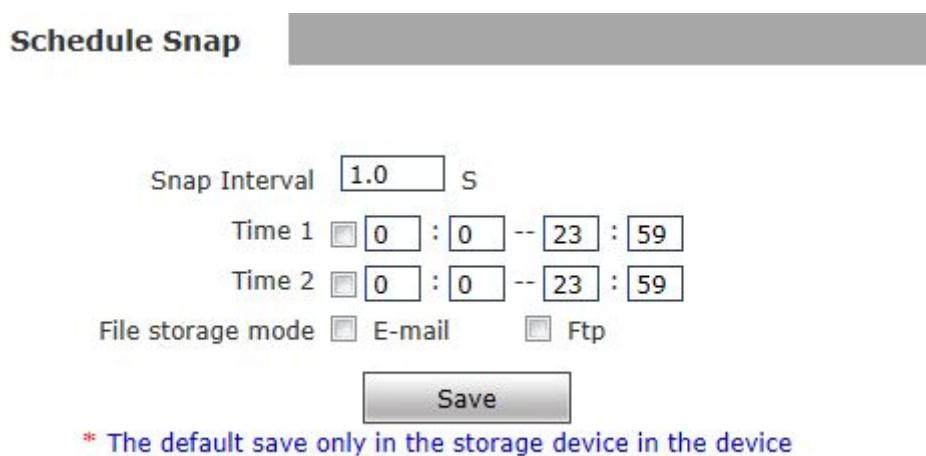


Рисунок 36

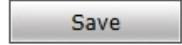
[Snap Interval]: Set the interval of IP camera picture snapping, minimum interval is 1 second.

[Schedule Snap]: Set the period of scheduled snapping, two periods allowed.

[File save mode]: IP camera snapped pictures can be saved via E-mail sending or FTP uploading. E-Mail server can be set up in [\[Mail Settings\]](#), FTP server can be set up in [\[FTP Settings\]](#).



Примечание: При загрузке изображений по электронной почте, мы рекомендуем интервал более 30 секунд, если снимки делать чаще, то SMTP-сервер будет блокировать электронную почту.

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.

5.6 Настройки тревоги.

5.6.1 Детекция движения.

Смотрите рисунок 37 для интерфейса “Детекция движения”:

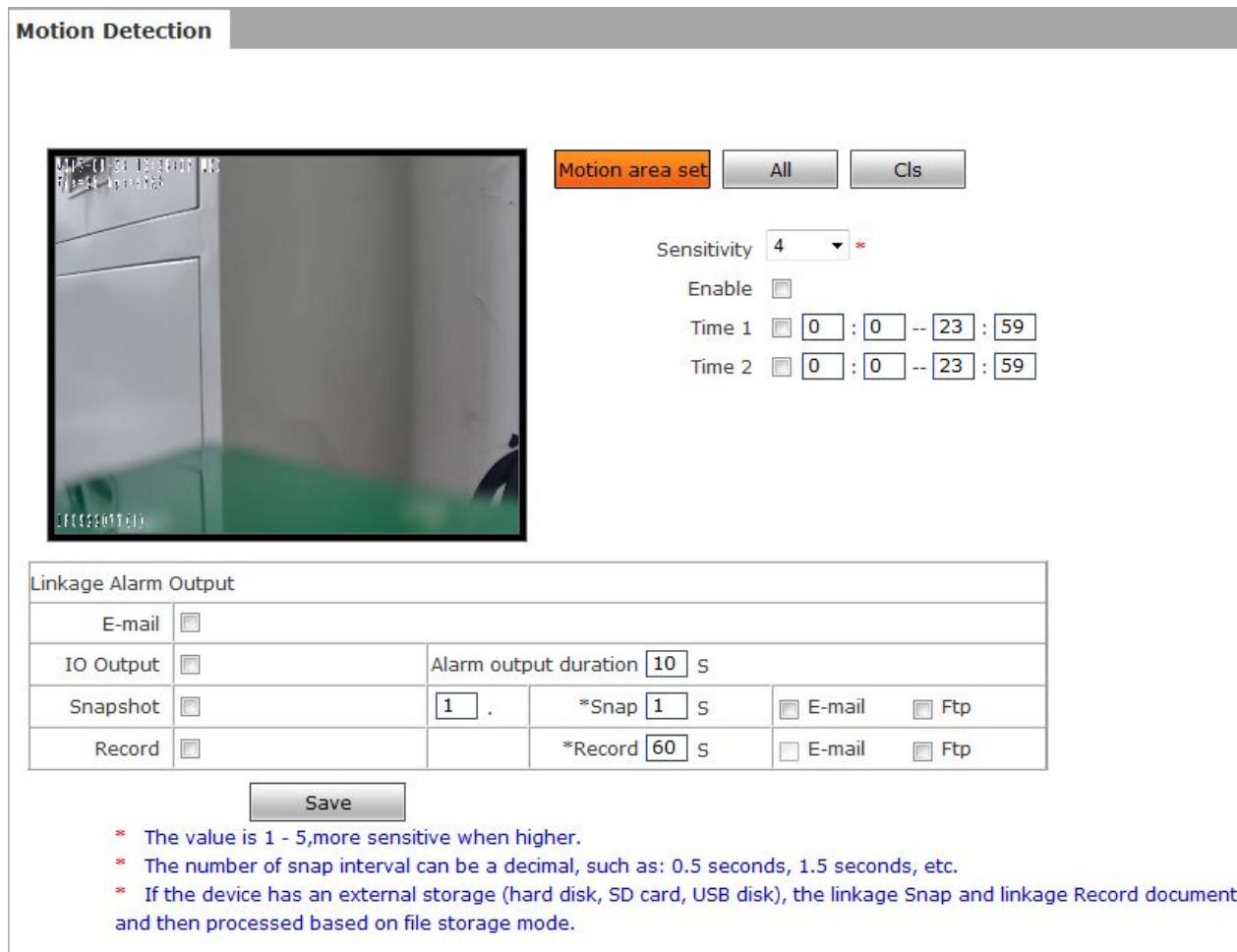


Рисунок 37

На этой странице, пользователи могут установить такие функции, как обнаружение движения вкл / выкл, чувствительность, время обнаружения, выход тревоги, продолжительность вывода сигнала тревоги, отправка электронной почты когда сигнализация сработала, связь снимка / записи и т.д.

[Motion Detection Area]: Щелкните левой кнопкой мыши и ведите мышь, чтобы

установить области наблюдения (4 зоны максимум).

[All]: Установите все видео как область обнаружения движения.

[Clear]: Очистить все зоны обнаружения.

[Sensitivity]: Диапазон чувствительности 1~5, большее значение более чувствительно.

[Enable]: Включить или выключить обнаружение движения

[Time]: Установите период времени для обнаружения движения, два периода допускается.

[Linkage Alarm output]: Поддержка Email, тревожного выхода, снимка и записи.

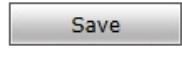
[E-mail]: Отправить тревожные сообщения об обнаружении движения для пользователей по электронной почте, подробности о настройках E-MAIL пожалуйста, обратитесь к [\[Network Settings\]](#).

[IO output]: Включить или выключить тревожный выход.

[Alarm Output duration]: Установка длительности работы выхода (в секундах), диапазон 0~86400s. 0 означает, что нет ограничения по времени.

[Snapshot]: При тревоге, устройство записывает снимок на SD карту. Снимок может быть отправлен через E-Mail или FTP . В параметрах указывается количество снимков и интервал между ними, то есть при указанных 10 снимках и 1 секунде, при тревоге будет сделано 10 снимков с интервалом 1 секунда.

[Record]: При тревоге, устройство запишет на SD карту видео. Файл видео может быть сохранен на FTP сервере.

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.



Примечание: Время записи очередного упакованного файла равна длительности тревоги установленному во времени записи в [Linkage recording].

5.6.2 Обнаружение тревоги с помощью датчика.

Смотрите рисунок 38 для интерфейса “Настройка датчика”:

Enable	<input type="checkbox"/>	Type	NO	*
Time 1	<input type="text"/> 0 : 0 -- <input type="text"/> 23 : 59			
Time 2	<input type="text"/> 0 : 0 -- <input type="text"/> 23 : 59			
Linkage Alarm Output				
E-mail	<input type="checkbox"/>			
IO Output	<input type="checkbox"/>	Alarm output duration <input type="text"/> 10 S		
Snapshot	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/> 1 .	*Snap <input type="text"/> 1 S	<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Ftp
Record	<input type="checkbox"/>	*Record <input type="text"/> 60 S		<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Ftp
Save				
<small> * The number of snap interval can be a decimal, such as: 0.5 seconds, 1.5 seconds, etc. * If the device has an external storage (hard disk, SD card, USB disk), the linkage Snap and linkage Record and then processed based on file storage mode. </small>				

Рисунок 38

Установите параметры датчика сигнализации здесь: Включить обнаружение, тип датчика, время обнаружения, связь с выходом тревоги, связь с длительностью работы выхода, отправка электронной почты когда тревога была вызвана, связь со снимком / видеозаписью и т.д.

[Enable]: включить или выключить обнаружение тревоги датчика.

[Sensor type]: NO и NC режим.

[Time]: Установите период времени для обнаружения сигнала датчика, два периода допускается.

[Linkage Alarm output]: Поддержка Email, FTP, выхода тревоги, снимка и записи.

[E-mail]: Отправить сообщение о тревоге датчика через E-mail, детали о настройках смотрите в [\[Network Settings\]](#).

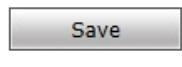
[IO output]: Включить или выключить выход тревоги.

[Alarm output duration]: Установка длительности работы выхода (в секундах),

диапазон 0~86400s. 0 означает, что нет ограничения по времени.

[Snapshot] При тревоге, устройство записывает снимок на SD карту. Снимок может быть отправлен через E-Mail или FTP . В параметрах указывается количество снимков и интервал между ними, то есть при указанных 10 снимках и 1 секунде, при тревоге будет сделано 10 снимков с интервалом 1 секунда.

[Record]: При тревоге, устройство запишет на SD карту видео. Файл видео может быть сохранен на FTP сервере.

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.



Примечание: Время записи очередного упакованного файла равна длительности тревоги установленному во времени записи в [Linkage recording].

5.6.3 Обнаружение сети

Смотрите рисунок 39 для интерфейса “Обнаружение сети”:

Network Failure

Enable <input type="checkbox"/>		
Linkage Alarm Output		
IO Output	<input type="checkbox"/>	Alarm output duration <input type="text" value="10"/> s
Snapshot	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="1"/> . *Snap <input type="text" value="0"/> s
Record	<input type="checkbox"/>	*Record <input type="text" value="0"/> s
<input type="button" value="Save"/>		
* The number of snap interval can be a decimal, such as: 0.5 seconds, 1.5 seconds, etc. * If the device has an external storage (hard disk, SD card, USB disk), the linkage Snap and Record will be processed based on file storage mode.		

Рисунок 39

Набор параметров сигнализации о проблемах с сетью: обнаружение включения / выключения, связь с тревогой, продолжительность сигнала выхода тревоги, отправка сообщения о тревоге по электронной почте, связь снимка / записи, и т.д.

[Enable]: Включить или выключить обнаружение проблем с сетью.

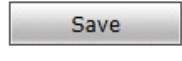
[Linkage Alarm output]: Поддержка выхода тревоги, снимка и записи.

[Alarm output]: Включить или выключить выход тревоги.

[Alarm output duration]: Установка длительности работы выхода (в секундах), диапазон 0~86400s. 0 означает, что нет ограничения по времени.

[Snapshot] При тревоге, устройство записывает снимок на SD карту. Снимок может быть отправлен через E-Mail или FTP . В параметрах указывается количество снимков и интервал между ними, то есть при указанных 10 снимках и 1 секунде, при тревоге будет сделано 10 снимков с интервалом 1 секунда.

[Record]: При тревоге, устройство запишет на SD карту видео. Файл видео может быть сохранен на FTP сервере.

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.



Примечание:

- Время записи очередного упакованного файла равна длительности тревоги установленному во времени записи в **[Linkage recording]**.
- При проблемах с сетью, отсылка E-mail и FTP не могут быть выполнены, снимки и файлы записываются на SD карту. Отсылка E-mail и FTP выполняется после восстановления сетевого подключения

5.7 Настройка COM.

Смотрите Рисунок 40 для интерфейса “Настройка COM”:

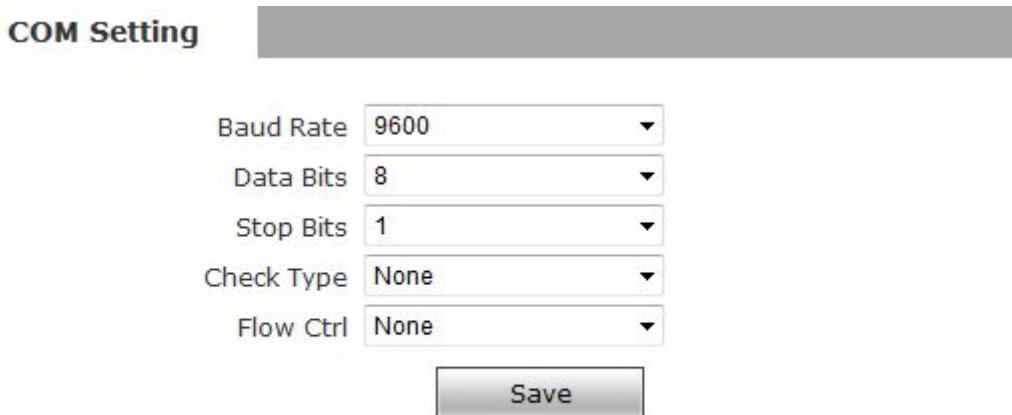


Рисунок 40

[**COM Setting**]: Если IP камера подключена к RS485 (или RS232) или управляемому устройству (например, PTZ декодер, контроллер камеры), параметры RS485 (или RS232) необходимо установить в соответствии с настройками управления устройством (адрес, протокол, скорость передачи данных), и соответствующий протокол должен быть установлен.



Примечание: Только тогда, когда параметры и протокол настроены правильно, управление устройством может быть реализовано.

5.8 Настройки системы.

5.8.1 Информация о системе.

Смотрите Рисунок 41 для интерфейса “Информация о системе”:

The screenshot shows a configuration page titled "System". It contains the following fields:

Device Name	IPC921809
VO Standard	PAL
Language	English
Device ID	921809
Version	1.6.0.128
WEB Version	6.1.0.113

Below the fields is a "Save" button and a note: ** Modifying the device language, please close the browser to login.*

Рисунок 42

[System]: Отображаемое имя устройства, стандарт видео, язык, идентификатор устройства, версия. Вы можете определить имя устройства.

[Language]: Поддерживается китайский и английский, после смены языка обновите страницу и подключитесь к камере снова.

После установки параметров, нажмите для того, чтобы сделать их действительными.

5.8.2 Системное время.

Смотрите Рисунок 43 для интерфейса “Системное время”:

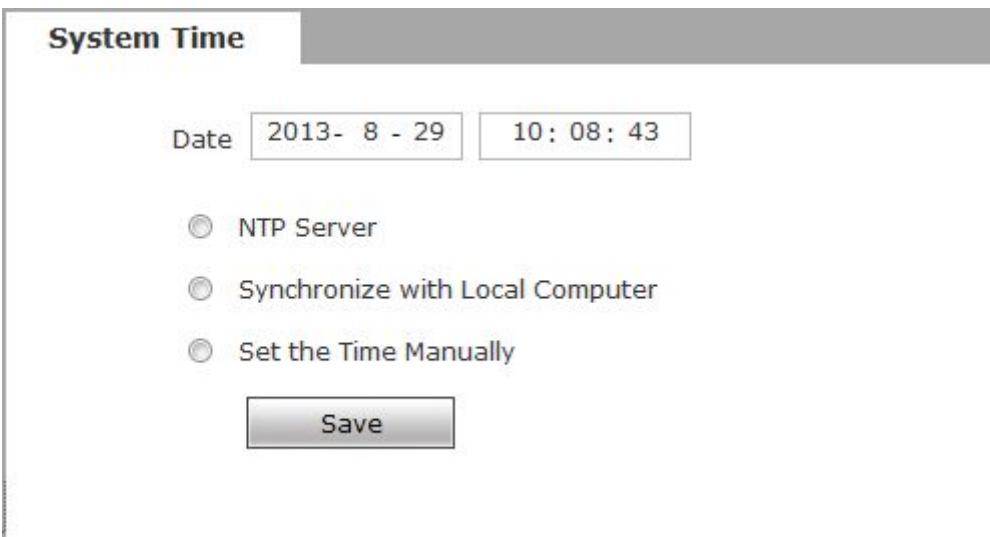


Рисунок 43

[System time]:Поддержка трех способов установки системного времени.

[NTP Server] : После запуска функции, включите NTP переключатель и выберите часовой пояс, и нажмите кнопку Сохранить, камера отправит запрос на сервер NTP, после того как получите сообщение с сервера NTP, камера обновит системное время, будет отображаться время системы на экране живого видео.

[Synchronize with Local Computer] : После запуска функции, дата и время IP-камеры будут синхронизированы с локального ПК.

[Set the Time Manually]: При выборе этого способа установите время и дату вручную.

После установки параметров, нажмите **Save** для того, что бы сделать их действительными.

5.8.3 Управление пользователями.

Смотрите рисунок 44 для интерфейса “System Time”:

User Management

Validate Mode	<input type="button" value="WEB"/>
Select User	<input type="button" value="Administrator"/>
User Name	<input type="text" value="admin"/>
Password	<input type="password" value="admin"/>
Confirm Password	<input type="password"/>
<input type="button" value="Save"/>	

Notice: User name, Password may consist of a-z, 0-9, underscores, and a single dot (.).
Modify User name or Password, please login again.

Рисунок 44

Вы можете установить трех пользователей для каждой камеры, один администратор, остальные обычные пользователи.

Администратор: может управлять и устанавливать все функции и параметры IP камеры.

Обычный пользователь: (1) Может выполнять такие операции, как делать снимок, запись, воспроизведение, вести разговор, мониторинг, сброс тревоги, вести поиск, масштабирование и полноэкранное наблюдение;

(2) Может выполнять операции, такие как настройка изображения и регулировки цвета, PTZ и контроль объектива и т.д.

Администратор по умолчанию, имя: admin	Пароль: admin
Пользователь по умолчанию, имя : user 1 \user 2	Пароль: user 1 \user 2
Примечание: имя и пароль чувствительны к регистру.	



Примечание: Имя пользователя и пароль могут быть длиной 1-16-символов, строка может содержать буквы, цифры, подчеркивания и точки. Символы чувствительны к регистру..

5.8.4 Обновление.

Смотрите Рисунок 45 для интерфейса “Обновление”:

UpgradeApplication version Choose Upgrade File

Рисунок 45

Щелкните кнопку “[Browse](#)”, и выберите файл для обновления (файл ядра, расширение .uot), щелкните [\[upgrade\]](#), пойдет обновление системы, ход процесса отображается . После завершения, IP камера автоматически перезагрузится. Повторно соединитесь с устройством, войдите на страницу системы, проверьте, что произошло обновление ядра системы до новой версии.

**Примечание:**

- 1. НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ ПИТАНИЕ И СВЯЗЬ С ИНТЕРНЕТОМ ВО ВРЕМЯ ОБНОВЛЕНИЯ.**

5.8.5 Обновление PTZ.

Смотрите Рисунок 46 для интерфейса “Обновление PTZ”:

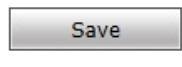
Protocol UpgradePTZ Address Protocol File Choose Upgrade File

Рисунок 46

[PTZ address]: 1~255.

[Protocol file]: Индикация имени встроенного протокола текущей IP камеры, PELCO-D(STD-Speed).COD по умолчанию.

[Choose Upgrade File]: Вы можете загрузить протокол связи декодера / купольной камеры, выбранный вами. Система поддерживает сотни протоколов связи декодера / купольной камеры, он также может быть определен вами в соответствии со стандартом формата протоколов.

После установки параметров, нажмите  для того, чтобы сделать их действительными.

5.8.6 Восстановление.

Смотрите Рисунок 47 для интерфейса “Restore”:

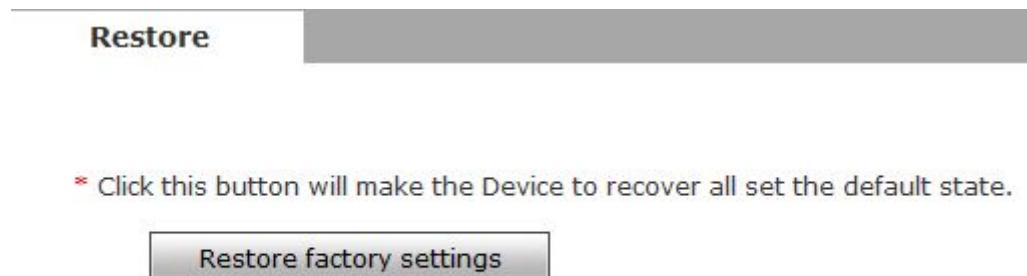


Рисунок 47

Все параметры устройства (в том числе сетевые параметры, за исключением физического адреса), будут восстановлены в заводские значения настроек.

5.8.7 Перезагрузка.

Смотрите Рисунок 48 для интерфейса “Reboot”:

Reboot

Click this button will make the Device to restart.

Reboot

Рисунок 48

Щелкните [Reboot], появится окно, введите пароль, IP камера перегрузится.

5.8.8 Журнал системы.

Смотрите Рисунок 49 для интерфейса “Журнал системы”:

Log search				
Conditions				
Date	Time	Content	Explain	
2013-08-28	12:42:33	Power off		
2013-08-28	12:42:58	Power On		
2013-08-28	12:44:31	Power off		
2013-08-28	12:44:59	Power On		
2013-08-28	12:45:42	Power off		
2013-08-28	12:46:06	Power On		
2013-08-29	10:07:42	Power On		

Home Previous Next Last 1/1 Page 7 Item 25 Item/Page Current:7 Item GoTo:

Рисунок 49

[Log search]: Поддерживается запись операций и тревог, максимальная ёмкость 512 записей, когда количество записей достигает 512, система автоматически удаляет более старые записи

Приложение 1 Сетевой интерфейс IP камеры

Сетевые порты по умолчанию IP камеры:

TCP	80	Web port
	5000	Коммуникационный порт, передача аудио / видео данных, порт передачи данных разговора
UDP	5000	Порт передачи аудио / видео данных
Multi-cast port	Групповой оригинальный порт + номер канала	
ONVIF	2000	

Приложение 2 FAQs

1. Забыли пароль.

Решение: Есть кнопка [RESET] на задней панели IP камеры, нажмите ее на 1-2 секунды, затем отпустите на 1-2 секунды, и повторите 3 раза. Камера восстановит все параметры по умолчанию (заводские), имя пользователя и пароль, как "администратора".



Примечание: Пожалуйста, не нажимайте сброс, если вы не профессиональный оператор. После сброса, все параметры будут восстановлены в заводские настройки (кроме физического сетевого адреса).

2. Аудио / видео функция IP-камеры не работает после нарушения или аномального отключения питания во время обновления, ядро системы версии V4.0.0.0 (Резервное копирование файлов).

Решение: Подключите шнур питания и сетевой кабель IP камеры, нажмите на кнопку RESET, и освободите ее через 10 секунд, система автоматически будет запускать программу резервного копирования. После входа в программу резервного копирования, обновит систему. После завершения обновления, камера IP-будет работать normally. Программа резервного копирования предлагает только обновление и настройку параметров функций, аудио и видео функции не будут доступны.

3. Нет видео в браузере IE.

Возможная причина: ActiveX не установлен.

Решение: ActiveX должен быть установлен при соединении с IP камерой первый раз через Internet Explore.

Как установить: Соединитесь с IP камерой, щелкните [file], появится диалог загрузки файла, выберите [Run] или [Save] для загрузки. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией установке ActiveX.

4. Сбой подключения к IP camera через IE после обновления.

Решение: Удалите кэш браузера..

Шаги: Открыть IE—щелкнуть “Tools”—выбрать “Internet Options”—щелкнуть кнопку “delete files” в “Internet temporary files”, выберите “delete all offline contents”, затем щелкнуть “OK” и переподключиться к IP камере.

5. Изображение не гладкое.

Возможная причина 1: Частота кадров IP камеры очень низкая.

Решение: Увеличьте частоту кадров.

Возможная причина 2: Слишком много пользователей смотрят камеру..

Решение: Заблокируйте некоторых клиентов или уменьшите частоту кадров..

Возможная причина 3: Узкая полоса сети.

Решение: Уменьшите частоту кадров или скорость оцифровки видео.

6. Сбой подключения к IP camera через IE.

Возможная причина 1: Сеть отключена.

Решение: Соедините ваш PC с сетью, проверьте работу сети. Проверьте кабели или сбой сети из-за вируса, проверьте соединение компьютера с сетью командой Ping.

Возможная причина 2: IP адрес конфликтует с другим устройством.

Решение: Остановите соединение IP камеры с сетью, соедините IP камеру с PC изолированно, установите IP адрес в соответствии с рекомендациями администратора сети.

Возможная причина 3: IP адрес в другой подсети.

Решение: Проверьте IP адрес, маску подсети и установки адреса шлюза.

Возможная причина 4: Физический адрес в сети конфликтует с IP камерой.

Решение: измените физический адрес IP камеры.

Возможная причина 5: Web порт изменен.

Решение: Свяжитесь с сетевым администратором, чтобы получить соответствующую информацию.

Возможная причина 6: Неизвестная причина.

Решение: Нажмите RESET для восстановления заводских настроек и попробуйте соединиться снова. По умолчанию IP адрес 192.168.1.88, маска подсети 255.255.255.0

7. Нет звука при просмотре камеры.

Возможная причина: не подключено аудио оборудование.

Решение: Проверьте подсоединение аудио оборудования.

Возможная причина 2: Аудио опция IP камеры отключена.

Решение: Проверьте настройки аудио параметров.

8. Программа поиска не находит IP камеру.

Возможная причина: **Pro-search** Программное обеспечение использует групповой протокол для выполнения поиска. Но брандмауэр запрещает многоадресный пакет данных.

Решение: отключите брандмауэр..

9. Обработка изображений не работает должным образом.

Возможная причина 1: системный вопрос, функция DirectX отключена, что приведет к медленному отображению изображений и необычному цвету.

Возможная причина 2: аппаратный вопрос, видеокарта не поддерживает ускорение изображения и аппаратные функции масштабирования.(Для решения аппаратного вопроса, необходимо заменить видео карту).

Решение: Установите DirectX драйвер изображений, затем Start→Run→введите "DXDIAG" как показано :



Примечание: Включите DirectDraw speedup, Direct3D speedup, AGP veins speedup в функциях DirectX. Если это не может быть включено, то означает, что инсталляция DirectX неправильна или аппаратура не поддерживается.